



# Wójt Gminy Zielonki

32-087 Zielonki, ul. Krakowskie Przedmieście 116, woj. małopolskie, NIP 5130038162  
tel.: +48 12 28 50 850, fax: +48 12 28 50 950, ug@zielonki.pl, www.zielonki.pl, ePUAP: /UG\_Zielonki/skrytka

ROP.152.39.2018

Zielonki, dnia 3 stycznia 2022 roku

**Szanowny Pan**

**Tomasz Zdzikot**

**Prezes Zarządu Poczty Polskiej S.A.**

**ul. Rodziny Hiszpańskich 8**

**00-940 Warszawa**

*Szanowny Panie Prezisie*

Dotyczy: skarga na funkcjonowanie Urzędu Pocztowego w Zielonkach oraz jego filii w Węgrzicach

W imieniu mieszkańców Gminy Zielonki zgłaszam skargę na nieterminowe dostarczanie korespondencji przez pracowników Poczty Polskiej S.A. Od dłuższego czasu nagminnie otrzymuję zgłoszenia, że kierowana korespondencja pocztowa do naszych mieszkańców jest dostarczana z co najmniej miesięcznym opóźnieniem. Zaznaczam, że takie opóźnienia w dostarczaniu korespondencji są niedopuszczalne i niezgodne z Regulaminem świadczenia powszechnych usług pocztowych przez co wywołują powszechne oburzenie społeczne. Informuję, że już wielokrotnie kierowałem monity w przedmiotowej sprawie zarówno do Dyrekcji Regionu Sieci Poczty Polskiej S.A. w Krakowie jak i Naczelnika Urzędu Pocztowego w Zielonkach, jednak nie przyniosły one żadnego rezultatu. Sugerowałem ww. Dyrektorom zwiększenie liczby osób zatrudnionych w przedmiotowych placówkach w celu rozwiązania problemu, jednakże moje sugestie nie spotkały się z ich akceptacją. W związku z powyższym ponownie zwracam uwagę na potęgującą się skalę problemu, który nie został rozwiązany tylko nadal się pogłębia. Z powziętych przeze mnie informacji wynika, że w Urzędzie Pocztowym w Zielonkach zalegają stosy korespondencji, która powinna zostać jak najszybciej dostarczona do odbiorców. Sygnalizuję więc, że niedostarczanie w terminie do naszych mieszkańców faktur wiąże się z koniecznością zapłaty przez nich odsetek od nieuregulowanych płatności min. za media, których to ceny znacznie rosną. Nadmieniam także, że przełom roku jest okresem, w którym wysyłana jest wzmożona ilość terminowej korespondencji z różnego rodzaju instytucji (ZUS, Urzędy Skarbowe, Firmy Ubezpieczeniowe itp.), a niewywiązanie się z obowiązków kierowanych do naszych mieszkańców w korespondencji

listownej będzie wiązało się z konsekwencjami dla naszych mieszkańców zarówno finansowymi jak i prawnymi.

W związku z powyższym zwracam uwagę, że taka sytuacja jest niedopuszczalna i wnoszę o podjęcie natychmiastowych działań naprawczych mających na celu usprawnienie procesu dystrybucji korespondencji na terenie gminy Zielonki i rozwiązanie tego problemu.

Z poważaniem

Wójt  
  
mgr Bogusław Król

Otrzymują:

1. Adresat
2. Mirosław Mętel – Dyrektor Regionu Sieci Poczty Polskiej S.A. w Krakowie, ul. Grochowska 2, 30-940 Kraków
3. Biuro Wsparcia Klientów Poczty Polskiej S.A., Ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa
4. Elżbieta Radwańska, Naczelnik UP w Zielonkach, ul. Krakowskie Przedmieście 79 , 32-087 Zielonki
5. Andrzej Adamczyk, Poseł na Sejm RP, 32-065 Krzeszowice, Rynek 7
6. a/a